

Diplomlehrgang Reiseleiter/in



REISELEITER-AKADEMIE
Professionell leiten, führen, vermitteln.

Diplom-Lehrgang zum/zur Reiseleiter/in

Die praxisnahe Ausbildung im In- und Ausland!

In nur 6 Wochen zum Diplom-Abschluss!

Reiseleiter-Akademie Wien

Leitung: Mag. Sabine Claudia Tanner
Nußdorferstr. 62/12, 1090 Wien
Mobil: 0699 – 10 60 77 37
Mail: office@reiseleiter-akademie.at
Web: www.reiseleiter-akademie.at



Von der Wirtschaftskammer
anerkannter **Diplom-Abschluss**



Was ist und
was macht
eigentlich ein
Reiseleiter
bzw. eine
Reiseleiterin?



Das Berufsbild

„ReiseleiterIn“, „ReisebegleiterIn“, „Fach- oder StudienreiseleiterIn“, „Standort-ReiseleiterIn“

ReisebegleiterInnen leiten Pauschal- und Gruppenreisen. Sie führen österreichische Reisegäste ins Ausland oder bei Tages- oder Mehrtagesfahrten innerhalb von Österreich. Sie sind für die Einhaltung der Prospektwahrheit laut Reisekatalog und aller gebuchten Leistungen verantwortlich.

ReiseleiterInnen organisieren den Tagesablauf, halten Vorträge im Bus und führen in Städten, Nationalparks oder bei Ausgrabungen (landesabhängig!). Als verlängerter Arm des Reiseveranstalters sind sie für den reibungslosen Ablauf der Reise vor Ort zuständig (Prospektwahrheit!) und lösen Konflikte in der Gruppe und mit Leistungsträgern (Hotel, örtliche Guides etc.).

FachreiseleiterInnen sind SpezialistInnen in einem oder mehreren Fachgebiet und leiten thematische Rund- oder Städte-Reisen, zB kulinarische Reisen, Weinreisen, Gartenreisen etc.

StudienreiseleiterInnen verfügen meistens über einen akademischen Abschluss (ideal in historischen oder philologischen Kulturwissenschaften oder Geographie) und leiten anspruchsvollere Rund- oder Städte-Reisen mit deutlichem Studien-Erlebnis-Charakter.

Im Gegensatz dazu führen **staatlich konzessionierte FremdenführerInnen** in- und ausländische TouristInnen innerhalb von Österreich und sind nur auf eine Stadt oder Region spezialisiert.

Standort-ReiseleiterIn betreuen deutschsprachige Gäste im jeweiligen Urlaubsland (zB in Hotels am Strand von Griechenland, Ägypten, Türkei etc.), holen die Gäste vom Flughafen an, verkaufen Ausflüge und stehen jederzeit den Gästen bei Fragen zur Verfügung. Sie leiten allerdings keine Ausflüge.

Die Differenzierung der verschiedenen Berufsbilder gibt es weder im Beruflexikon des AMS noch in der Gewerbeordnung. In der Liste der freien Gewerbe werden ReiseleiterInnen und ReisebegleiterInnen als „ReisebetreuerInnen“ gelistet. Die Tätigkeit als Fach- oder Studienreiseleitung fällt in die Sparte der „Neuen Selbständige“.

Die Reiseleiter-Akademie vergibt je nach unterschiedlicher Qualifizierung und individuellem Prüfungserfolg und Wunschberuf das Diplom zum/ zur „ReiseleiterIn“, „ReisebegleiterIn“, „Fach- oder StudienreiseleiterIn“ oder auch „Standort-ReiseleiterIn“.

Der Schwerpunkt der Ausbildung an der Reiseleiter-Akademie Wien liegt auf der internationalen Fach- und klassischen Studienreiseleitung für Flug- und Bus-Reisen!

Warum Sie sich
für die Ausbildung
an der
Reiseleiter-Akademie
entscheiden sollten...



Sie lernen an der Reiseleiter-Akademie, wie Sie ...

professionell Reisen leiten:
mit exakter Vorbereitung und perfekter Organisation!

professionell Gruppen führen:
mit Wissen und Praxis von Gruppenpsychologie, Gruppendynamik und Konfliktmanagement!

professionell Landeskunde vermitteln:
mit Fachwissen, Didaktik, Sprech-Ausbildung und exzellenter Rhetorik!

*Professionell leiten,
führen, vermitteln*

Zielgruppe:

- ✓ Reisebegeisterte Menschen mit spezifischen Landeskennnissen, Servicedenken, Stressresistenz und hoher Sozialkompetenz
- ✓ Studierende, AkademikerInnen, SeniorInnen
- ✓ QuereinsteigerInnen, AussteigerInnen
- ✓ TouristikerInnen, Reisebüro-MitarbeiterInnen

Job-Garantie für die Jahrgangsbesten!

In Kooperation mit dem Reiseveranstalter Sabtours vermitteln wir unseren LehrgangsabsolventInnen pro Jahr einen fixen Job in Anstellung für eine Saison als ReisebegleiterIn im Bäderbus an die Adria.

Zertifizierter und anerkannter Bildungsträger

Bei wien-cert, WAFF und NÖ Bildungsförderung ist die Akademie als anerkannter Bildungsträger gelistet, sodass verschiedene Fördermöglichkeiten in Anspruch genommen werden können.

Österreichs einziges Bildungsinstitut für internationale Reiseleitung!

- ✓ etablierter Diplom-Lehrgang seit dem Jahr 2009
- ✓ Diplom-Abschluss mit Praxisnachweis
- ✓ international anerkannter Berufsausweis
- ✓ kompakter Lehrgang in nur 6 Wochen
- ✓ praxisnah und auf das Wesentliche konzentriert
- ✓ direkte Kontakte zum Einstieg in die Branche!
- ✓ Job-Garantie für mind. eine Saison bei Sabtours
- ✓ individuelle Betreuung in Kleingruppen
- ✓ über 35 Lehrgänge erfolgreich durchgeführt

Von der Wirtschaftskammer anerkannt

Der Diplom-Abschluss der Reiseleiter-Akademie Wien ist seit dem Jahr 2016 von der Wirtschaftskammer Wien und Kärnten für den „Berufsausweis für geprüfte ReiseleiterInnen“ anerkannt.



Kurs-Inhalte



Fachausbildung Reiseleitung

Grundlagen der Touristik – 3 Std.

Abgrenzung ReisebegleiterIn - ReiseleiterIn - FremdenführerIn - Standort-ReiseleiterIn. Die aktuelle Marktsituation und österreichische Reiseveranstalter und Busunternehmen. Rechtskunde, Arbeitsrecht. Anstellung oder Werkvertrag. Nebenjob oder Hauptberuf. Arbeitszeiten, Einsatzorte und Honorar. Der ReiseleiterIn als DienstleisterIn. Absolute Tabus und No Gos als RL. Reisearten: Studienreise, Wanderreise, Tagesfahrten (Opern-, Ausstellungsfahrt etc.), Städtereisen, Rundreisen (Bus-, Flugreisen), Expeditionen etc. Der Reiseveranstalter, der RL als verlängerter Arm, Zusammenarbeit mit Leistungsträgern. Von der Idee zur Reise. Die "RL-Mappe". Reisevertragsrecht.

Planung & Durchführung einer Reise – 4 Std.

Zeitliche und organisatorische Reiseplanung und individuelle Vorbereitung zuhause. "Drehbuch" der Reise. Kalkulation und RL-Vorschuss. Einteilung der Reise sowie der einzelnen Reisetage bzw. Ausflüge mit Berücksichtigung der Weg- und Anfahrtszeiten, der Öffnungszeiten, Mittagspausen und WC-Pausen. Organisation, Reisedurchführung und Zeitmanagement. Reisekostenabrechnung und Belege. RL-Bericht. Feedback.

Vortrag & Landeskunde – 4 Std.

Grundlagen und Praxis der Rhetorik, der Präsentationstechnik und des Vortrags speziell für ReiseleiterInnen. Das Fachwissen des/der ReiseleiterIn. Praktische Kenntnisse über das jeweilige Land und Grundlegendes zur Landeskunde: Geschichte, Sprache, Geographie, Tradition, Kultur, Architektur, Kunst, Menschen etc. Kontinentale und regionale Besonderheiten.

ReiseleiterInnen-spezifische Vortragstechnik, inhaltliche und didaktische Reisevorbereitung: Themen-Auswahl und Schwerpunkt-Setzung beim Sprechen im Bus und beim Sprechen im öffentlichen Raum, Grundinformationen, Zahlen und Fakten, Geschichten und Anekdoten. Praxisbeispiele. Praktische Übung anhand von Referaten mit Feedback.

Gruppendynamik, Konfliktmanagement, Reklamationen, Reise-Recht - 2 Std.

Einführung und praktische Übungen zur Gruppendynamik. Das Verhalten im Team. Teamtypen, Führungsrolle. Gruppendynamische Prozesse und ihre Steuerung. Gästebetreuung. Das Eingehen auf Kundenwünsche und -fragen. Unterschiedliche Zielgruppen. Die Zusammenarbeit mit dem Reiseveranstalter, mit Busfahrern, lokalen FremdenführerInnen und Hotelangestellten. Reklamationen und Beschwerdemanagement. Allgemeine Reisebedingungen (ARBs).

Planung der Prüfungsfahrt – 1 Std.

Planung unserer Abschluss-Exkursion: zeitliche Planung hinsichtlich Abfahrtszeiten, Fahrtdauer, Pausen, WC-Stops, Mittagessen, Abendessen, Abendgestaltung etc. Vergabe der Reiseleiter-Mappen. Einteilung der organisatorischen Teil-Reiseleitung und Vergabe der Referatsthemen für die Vorträge im Bus.

Bewerbungsvorgang – 3 Std.

Die erfolgreiche Bewerbung bei Reiseveranstaltern und Busunternehmen, Recherche und Analyse von passenden zukünftigen Arbeitsgebern je nach Länderspezialisierungen und Reisearten. Individuelle Gespräche zur optimalen gezielten Bewerbung. Optimierung des Lebenslaufes und Motivationsschreibens. Selbstmarketing.

Social Skills für ReiseleiterInnen

Körpersprache & Stimme – laufend

Grundlagen und praktische Übungen zur Körpersprache, Mimik und Gestik. Reisetaugliche und länderspezifische Kleidung. Der richtige Einsatz der Stimme, Atemtechnik, angenehmes Timbre, freundlicher Ton. Richtiger Umgang mit dem Mikrofon im Bus. Guter Sprachstil, passende Wortwahl. Sprechen am Mikrofon im Bus und das Sprechen im öffentlichen Raum (auf der Straße, vor Sehenswürdigkeiten, in der Natur etc.).

Rollenspiele - 2 Std.

Praktische Übungen zum Konfliktmanagement. Der Umgang mit schwierigen KundInnen und Leistungsträgern, Umgang mit schwierigen Situationen. Finden von Konfliktlösungsstrategien.

Reiseleiter-Haltung und Führungsrolle - laufend

Bewusstwerden und Verinnerlichen der Reiseleiter-Haltung. Charismatisches Auftreten in der Führungsrolle. Theorie zu unterschiedlichen Führungsstilen. Individuelles Feedback.

Praxis-Module: Praktische Reiseleitung (Outdoor)

Stadtspaziergang – 4 Std.

Üben und Umsetzen des Gelernten bei einem Stadtspaziergang mit Kurzvorträge zu ausgewählten Themen. Üben, wie Fachwissen didaktisch vor Ort vermittelt wird und wo das Sprechen im öffentlichen Raum am besten gelingen kann.

Tagesfahrt mit Reisebus ins Ausland – 8 oder 16 Std.

Umsetzen und Üben des Gelernten in der Praxis anhand einer 1- oder 2-tägigen Exkursion ins Ausland (abhängig von der TeilnehmerInnenanzahl): Organisatorische Reiseleitung, Planung, Kartenlesen, die Zusammenarbeit mit dem Busfahrer, Vorträge im Bus am Mikrofon, Stadtrundgänge und Erklärungen, Sightseeing, Erleben von Kultur und Natur, Gestaltung und Planung der An- und Rückreise, Abrechnung, Reiseleiter-Bericht und Feedback.

Vortrag im Bus – während der Tagesfahrt: 15 Min./Person

Üben und Umsetzen des Gelernten im Bus bei der Tagesfahrt ins Ausland. Abhalten eines 10 minütigen Vortrags zu einem freien Thema. Schwerpunkt: deutliches Sprechen, angenehmes Stimmtimbre, Aufbau des Vortrags und thematische Schwerpunktsetzung, anspruchsvolle Unterhaltung. Feedback

Ausflug mit Wandern und mit Erlebnisprogramm - 5 Std.

Umsetzen und Üben des Gelernten in der Praxis: Ausflug mit thematischen Schwerpunkt: Wanderung und Gestaltung eines Erlebnisprogrammes. Gestaltung der Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Organisation und zeitliche Gestaltung des Ausfluges und Essens- und Freizeitmöglichkeit. Feedback.

Ausflug mit öffentl. Verkehrsmitteln - 5 Std.

Praktische Reiseleitung bei einem Ausflug in eine Kleinstadt. Umsetzen und Üben des Gelernten in der Praxis. Gestaltung der Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Organisation und zeitliche Gestaltung des Ausfluges und Essens- und Freizeitmöglichkeit. Feedback.

Selbständiges Arbeiten

Vorbereitung für die Praxis-Module, Hausarbeiten - 23 Std.

Prüfungsvorbereitung - 28 Std.

Freiwillige Probe-Prüfungsfahrt Fahrt nach Ungarn - 12 Std.

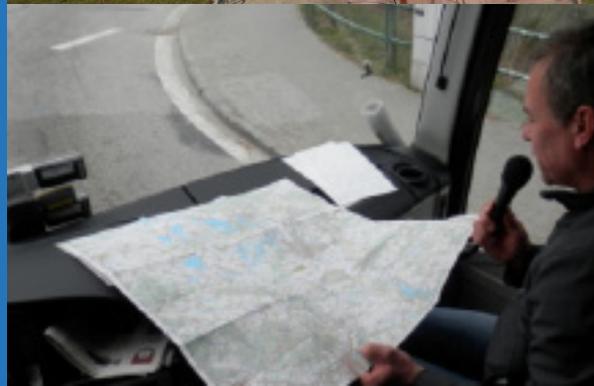
Gesamte Stundenanzahl: 136 Std.
(5 Credit Points nach dem ECTS)

49 Std. Kursmodule: 17 Std. Theorie
32 Std. Praxis

51 Std. selbständiges Arbeiten

12 Std. Probe-Prüfungsfahrt

24 Std. Prüfungsfahrt ins Ausland





Der Diplom-Lehrgang

Ihr Lernziel: Sie lernen, Reisen und Tagesfahrten selbständig und professionell zu leiten, Reisen vorzubereiten und durchzuführen, Landeskunde kompetent und spannend zu vermitteln, Konflikte nach dem geltenden Reiserecht rasch und kompetent zu lösen, mit den Gästen serviceorientiert umzugehen und Reisegruppen souverän zu führen.

Ihr Nutzen: Job-Garantie für die Lehrgangsbesten, laufende Vermittlung an österreichische und internationale Reiseveranstalter, wertvolle Praxiserfahrung im Ausland, nachhaltiger und langfristiger Erfolg in der Reise-Branche, großes und aktives Netzwerk!

Ihre Ausbilderin: Mag. Sabine Claudia Tanner

Gründerin und Leiterin der Reiseleiter-Akademie Wien, Historikerin, Trainerin in der Erwachsenenbildung, Nachrichtenjournalistin und -sprecherin, Eventmoderatorin, Kunstvermittlerin, aktive Studienreiseleiterin seit 2005.



Kurs-Zeiten:

- **Start:** Frühling, Sommer, Herbst, Winter
- **Dauer:** rund 6 Wochen
- **Module:** Vollzeit (MO bis FR) oder berufsbegleitend (SA und SO oder geblockt über Feiertage)
- **Tageskurse:** 10 - 18 Uhr

Kurs-Orte:

Theorie: Wien, Baden, Linz, Graz. Praxis: im Ausland

www.reiseleiter-akademie.at



Die Diplom-Prüfung

Praktischer Teil:

Organisatorische Reiseleitung: Gestaltung von Besichtigungen und Stadtspaziergängen, organisatorische Reiseleitung, Zusammenarbeit mit Leistungsträgern und serviceorientierter Umgang mit den Reisegästen bei der Prüfungsfahrt ins Ausland

Referat im Bus: Themen-Vortrag im Bus am Mikrofon bei der Prüfungsfahrt (Dauer: 12-20 Min., freie Themenwahl)

Schriftlicher Teil:

Diplom-Arbeit: Konzeption und Reiseablauf für eine Tagesfahrt und eine 5-Tages-Reise (freie Themenwahl)

Reflexionsarbeit: Verfassen eines persönlichen Erfahrungsberichts am Ende der Ausbildung zur Steigerung der Selbstreflexion (eine A4-Seite)

Die Prüfungsfahrt ins Ausland (2 Tage)

Bei der öffentlichen Prüfungsfahrt fahren wir zwei Tage lang im Reisebus durch West-Ungarn.

*Kostenlose Schnupperfahrt!
InteressentInnen, Freunde und Fans
sind bei der Prüfungsfahrt
herzlich willkommen! Die Busfahrt
ist kostenlos. Sie zahlen nur die
Übernachtung im Hotel in Ungarn.*



Ihr Abschluss

- ✓ Je nach Berufswunsch und Qualifikation:
 - Diplom für StudienreiseleiterInnen oder
 - Diplom für ReiseleiterInnen oder
 - Zertifikat für ReisebegleiterInnen oder
 - Zertifikat für Standort-ReiseleiterInnen
- ✓ Praxisnachweis für mehrtägige Fahrten ins Ausland
- ✓ individuelles Empfehlungsschreiben
- ✓ Qualifikationsnachweis für Planung, Organisation, Reklamationsmanagement, Didaktik, soziale Kompetenz, Führungskompetenz
- ✓ Möglichkeit zum international anerkannten Reiseleiter-Ausweis der Reiseleiter-Akademie
- ✓ Möglichkeit zum Berufsausweis der Wirtschaftskammer Wien für geprüfte ReiseleiterInnen

Der abgeschlossene Diplom-Lehrgang qualifiziert zu allen Arten von Reiseleitungen und Reisebegleitungen sowie Studienreiseleitung weltweit!

Außer Berg-, Ski-, WanderführerIn und FremdenführerIn!

Die Nachfrage nach qualifizierten ReiseleiterInnen und StudienreiseleiterInnen ist immer sehr hoch!

Hinweis: Möchten Sie selbst Reisen anbieten, benötigen Sie eine Reisebüro-Konzession und einen Eintrag im Reiseveranstalter-Verzeichnis des Bundesministeriums (BMDW).



Ihre Job-Aussichten

StudienreiseleiterIn und ReiseleiterIn von Gruppenrundreisen

- bei großen Reiseveranstaltern oder
- bei regionalen Busunternehmen
- haupt- oder nebenberuflich
- voll- oder teilzeit
- Anstellung oder Werkvertrag
- keine Altersbeschränkung!

Mögliche Schwerpunkte:

- Städtereisen
- Flugreisen
- Rundreisen
- Busreisen
- Studienreisen
- Kulturreisen
- Wanderreisen
- Fotoreisen
- Opernfahrten
- Gourmet-Reisen
- Weinfahrten
- etc.

Standort-ReiseleiterIn

- bei großen Reiseveranstaltern (zB TUI)
- in beliebten Urlaubsdestinationen weltweit
- hauptberuflich
- meist saisonale Anstellung (ev. ganzjährig)
- ohne Altersbeschränkung

Der Erfolg unserer
AbsolventInnen
bestätigt die Qualität
unserer Ausbildung!



Silvia (LG 18) hat bereits während der Kurswoche im März **2016** die Jobzusage für die Reiseleitung in **Portugal** erhalten. Seitdem führt Silvia im Bus erfolgreich durch die Algarve.



Philipp (LG 22) leitet gleich nach seinem Diplomabschluss im Herbst **2016** bereits seine erste Reise für **Ruefa** nach **Bratislava** und freut sich „Die Stimmung war super!“.



Sonja (LG 13) hat innerhalb eines Jahres nach ihrem Abschluss im Jahr **2014** bereits 15 Reiseleitungen bei 5 Reiseveranstaltern übernommen. Bis heute ist Sonja als gefragte Reiseleiterin in ganz **Europa** unterwegs.



Thomas (LG 19) hat mit Auszeichnung im Frühling **2016** abgeschlossen und leitet seitdem zahlreiche **Musikreisen** für verschiedene Reiseveranstalter in ganz Europa, ua **Fischer**.



Marco (LG 06) lebt seinen Traum! Nach seinem Diplomabschluss ist Marco seit **2013** als Program Director bei **Grand Circle Cruise Line** zwischen Wien und **Amsterdam** bis heute glücklich unterwegs!



Tahnee (LG 20) arbeitet gleich nach ihrem Diplomabschluss seit Sommer **2016** als Standort-Reiseleiterin für **TUI** in **Griechenland** auf Santorin.



Maggies (LG 03) zweite Heimat ist Marokko. Seit ihrem Diplomabschluss **2012** leitet sie Sahara-Touren mit Nomadenstämmen und Kamelen durch die Wüste von **Marokko**.



Thomas (LG 18) hat im Februar **2016** mit Auszeichnung abgeschlossen und bald danach sehr erfolgreich eine Reiseleitung für **Elite Tours** nach **Arbesbach** übernommen.



Für **Manu (LG 04)** ging seit ihrem Diplomabschluss ein Traum in Erfüllung. Seit **2012** ist sie bis heute Standort-Reiseleiterin auf den **Kanarischen Inseln**.



Christines (LG 18) erste Reiseleitung nach dem Kursabschluss im Februar **2016** ging mit **Kerschner Reisen** nach Schloss Hof. Seitdem ist sie oft in **Österreich** unterwegs.

Das Diplom ist erst der Anfang!

Uns ist es ein wichtiges Anliegen, dass unsere AbsolventInnen nach der Ausbildung tatsächlich in den Arbeitsmarkt einsteigen und im erlernten Berufsfeld erfolgreich sind. Mit dem Alumni-Club möchten wir unseren AbsolventInnen die erfolgreiche Begleitung in den Arbeitsmarkt, einen Ort der Begegnung sowie ein Netzwerk an Kontakten ermöglichen. „Sie kommen als Teilnehmer und gehen als Freund.“

Unser kostenloses Angebot für AbsolventInnen:

- Vermittlung vom ersten ReiseleiterInnen-Job bei unserem Kooperationspartner Sabtours
- laufende Job-Ausschreibungen und gezielte Kontakte zu Reiseveranstaltern
- kostenloser Besuch von Fachmessen (Ferienmesse Wien, Foto+Adventure Wien etc.)
- Unterstützung beim Bewerbungsverfahren und Feedback zu den Bewerbungsunterlagen
- kostenlose Nutzung der Fotos als Bewerbungsfotos, die während der Ausbildung gemacht wurden
- Netzwerk- und Austausch-Treffen (zB Sommerfest und Adventpunsch)
- Unterstützung bei der ersten eigenen Reiseleitung für einen Reiseveranstalter



REISELEITER-AKADEMIE

Professionell leiten, führen, vermitteln.

www.reiseleiter-akademie.at



<https://www.facebook.com/ReiseleiterAkademieWien/>

<https://www.youtube.com/channel/UCF06RIg9ZcoSXTKN2hbHyvg>

<https://twitter.com/BieneTanner>

<https://www.instagram.com/bienetanner/>

Persönliche Termine in der Akademie nur nach Voranmeldung!

Die Reiseleiter-Akademie ist ein Teil der Akademie des Sprechens - Mag. Sabine Claudia Tanner, e.U.

Firmensitz: Wien, Österreich

Firmenbuchnr.: FN 363925 i, Handelsgericht Wien

UID: ATU 67323201

Copyright und Fotos: Akademie des Sprechens, privat, Galyna Andrushko

F.d.I.v.: Mag. Sabine Claudia Tanner

Grafische Gestaltung des Icons: Karo Krassel

Die Reiseleiter-Akademie Wien ist eine geschützte und patentiert Marke.

Stand: September 2019