

Diplomlehrgang Reiseleiter/in



REISELEITER-AKADEMIE

Professionell leiten, führen, vermitteln.

Diplom-Lehrgang zum/zur Reiseleiter/in

Die praxisnahe Ausbildung im In- und Ausland!

In nur 6 Wochen zum Diplom-Abschluss!

Leitung: Mag. Sabine Claudia Tanner
Nußdorferstr. 62/12, 1090 Wien
Mobil: 0699 – 10 60 77 37
Mail: office@reiseleiter-akademie.at
Web: www.reiseleiter-akademie.at

Was ist und
was macht
eigentlich ein
Reiseleiter
bzw. eine
Reiseleiterin?



Das Berufsbild

„ReiseleiterIn“, „StudienreiseleiterIn“, „Standort-ReiseleiterIn“

ReiseleiterInnen leiten Gruppenreisen. Sie führen österreichische Reisegäste ins Ausland (ab/bis Österreich) oder bei Tages- oder Mehrtagesfahrten im Inland. Oder ausländische ReiseleiterInnen führen ausländische Gruppen durch Österreich (ab/bis ihrem jeweiligen Land). Im Gegensatz dazu führen *staatlich konzessionierte FremdenführerInnen* in- und ausländische TouristInnen innerhalb von Österreich.

ReiseleiterInnen organisieren den Tagesablauf, halten Vorträge im Bus und führen in Städten, Nationalparks oder bei Ausgrabungen (landesabhängig!). Als verlängerter Arm des Reiseveranstalters sind sie für den reibungslosen Ablauf der Reise vor Ort zuständig (Prospektwahrheit!) und lösen Konflikte in der Gruppe und mit Leistungsträgern (Hotel, örtliche Guides etc.).

StudienreiseleiterInnen verfügen meistens über einen akademischen Abschluss (ideal in historischen oder philologischen Kulturwissenschaften oder Geographie) und leiten anspruchsvollere Rund- oder Städte-Reisen mit deutlichem StudienErlebnis-Charakter.

Als **Standort-ReiseleiterIn** betreuen Sie deutschsprachige Gäste im jeweiligen Urlaubsland (zB in Hotels am Strand von Griechenland, Ägypten, Türkei etc.), holen die Gäste vom Flughafen an, verkaufen Ausflüge und stehen jederzeit den Gästen bei Fragen zur Verfügung.

Die Differenzierung der verschiedenen Berufsbilder gibt es weder im Berufswörterbuch des AMS noch in der Gewerbeordnung. In der Liste der freien Gewerbe werden Reiseleiter und Reisebegleiter als „Reisebetreuer“ gelistet.

Die Reiseleiter-Akademie vergibt je nach unterschiedlicher Qualifizierung und individuellem Prüfungserfolg und Wunschberuf das Diplom zum/ zur „ReiseleiterIn“, „ReisebegleiterIn“ oder „StudienreiseleiterIn“.

Der Schwerpunkt der Ausbildung an der Reiseleiter-Akademie liegt auf der klassischen Studienreiseleitung für Bus-Reisen!

Warum Sie sich
für die Ausbildung
an der
Reiseleiter-Akademie
entscheiden sollten...



Sie lernen an der Reiseleiter-Akademie, wie Sie ...

professionell Reisen leiten:
mit exakter Vorbereitung und perfekter Organisation!

professionell Gruppen führen:
mit Wissen und Praxis von Gruppenpsychologie, Gruppendynamik und Konfliktmanagement!

professionell Landeskunde vermitteln:
mit Fachwissen, Didaktik, Sprech-Ausbildung und exzellenter Rhetorik!

*Professionell leiten
führen, vermitteln*

Zielgruppe:

- ✓ Reisebegeisterte Menschen mit spezifischen Landeskenntnissen, Servicedenken, Stressresistenz und hoher Sozialkompetenz
- ✓ Studierende und AkademikerInnen
- ✓ SeniorInnen
- ✓ QuereinsteigerInnen, AussteigerInnen
- ✓ TouristikerInnen, Reisebüro-MitarbeiterInnen

Praxisnachweis und Empfehlungsschreiben:

Am Ende der Ausbildung erhalten Sie einen persönlichen und individuellen Kompetenz- und Praxisnachweis, mit dem Sie sich sofort bei Reiseveranstaltern bewerben können!

Der international anerkannte Berufsausweis:

Der Reiseleiter-Ausweis der Reiseleiter-Akademie ist international bei Behörden als Berufsausweis anerkannt! Weiters können Sie auch den Berufsausweis der Wirtschaftskammer Wien beantragen.

Ihre Vorteile auf einen Blick!

- ✓ etablierter Diplom-Lehrgang seit dem Jahr 2009
- ✓ Diplom-Abschluss mit Praxisnachweis
- ✓ international anerkannter Berufsausweis
- ✓ kompakter Lehrgang in nur 6 Wochen
- ✓ praxisnah und auf das Wesentliche konzentriert
- ✓ direkte Kontakte zum Einstieg in die Branche!
- ✓ Vermittlung für mind. eine Saison bei Sabtours
- ✓ individuelle Betreuung, max. 9 TN im Kurs
- ✓ bereits 27 Lehrgänge erfolgreich durchgeführt

Vermittlung von Praktikumsplätzen:

In Kooperation mit dem Reiseveranstalter Sabtours vermitteln wir unseren LehrgangsabsolventInnen pro Jahr 3 bezahlte Praktikumsplätze für eine Saison als ReisebegleiterIn im Bäderbus nach Italien und Kroatien.

Kurs-Inhalte



Fachausbildung Reiseleitung

Grundlagen der Touristik – 4 Std.

Abgrenzung ReisebegleiterIn - ReiseleiterIn - FremdenführerIn - Standort-ReiseleiterIn. Die aktuelle Marktsituation und österreichische Reiseveranstalter und Busunternehmen. Rechtskunde, Arbeitsrecht. Anstellung oder Werkvertrag. Nebenjob oder Hauptberuf. Arbeitszeiten, Einsatzorte und Honorar. Der ReiseleiterIn als DienstleisterIn. Absolute Tabus und No Gos als RL. Reisearten: Studienreise, Wanderreise, Tagesfahrten (Opern-, Ausstellungsfahrt etc.), Städtereisen, Rundreisen (Bus-, Flugreisen), Expeditionen etc. Der Reiseveranstalter, der RL als verlängerter Arm, Zusammenarbeit mit Leistungsträgern. Von der Idee zur Reise. Die "RL-Mappe". Reisevertragsrecht.

Planung & Durchführung einer Reise – 4 Std.

Zeitliche und organisatorische Reiseplanung und individuelle Vorbereitung zuhause. "Drehbuch" der Reise. Kalkulation und RL-Vorschuss. Einteilung der Reise sowie der einzelnen Reisetage bzw. Ausflüge mit Berücksichtigung der Weg- und Anfahrtszeiten, der Öffnungszeiten, Mittagspausen und WC-Pausen. Organisation, Reisedurchführung und Zeitmanagement. Reisekostenabrechnung und Belege. RL-Bericht. Feedback. Einzel- und Gruppenübungen, Simulationsspiele sowie Konzeption und Präsentation von Reiseplanungen mit Feedback durch die TraineeInnen.

Vortrag & Landeskunde – 4 Std.

Grundlagen und Praxis der Rhetorik, der Präsentationstechnik und des Vortrags speziell für ReiseleiterInnen. Das Fachwissen des/der ReiseleiterIn. Praktische Kenntnisse über das jeweilige Land und Grundlegendes zur Landeskunde: Geschichte, Sprache, Geographie, Tradition, Kultur, Architektur, Kunst, Menschen etc. Kontinentale und regionale Besonderheiten.

ReiseleiterInnen-spezifische Vortragstechnik, inhaltliche und didaktische Reisevorbereitung: Themen-Auswahl und Schwerpunkt-Setzung beim Sprechen im Bus und beim Sprechen im öffentlichen Raum, Grundinformationen, Zahlen und Fakten, Geschichten und Anekdoten. Praxisbeispiele. Praktische Übung anhand von Referaten mit Feedback.

Social Skills für ReiseleiterInnen

Körpersprache & Stimme – laufend

Grundlagen und praktische Übungen zur Körpersprache, Mimik und Gestik. Reisetaugliche und länderspezifische Kleidung. Der richtige Einsatz der Stimme, Atemtechnik, angenehmes Timbre, freundlicher Ton. Richtiger Umgang mit dem Mikrofon im Bus. Guter Sprachstil, passende Wortwahl. Sprechen am Mikrofon im Bus und das Sprechen im öffentlichen Raum (auf der Straße, vor Sehenswürdigkeiten, in der Natur etc.).

Gruppendynamik, Konfliktmanagement, Reklamationen – 2 Std.

Einführung und praktische Übungen zur Gruppendynamik. Das Verhalten im Team. Teamtypen, Führungsrolle. Gruppendynamische Prozesse und ihre Steuerung. Gästebetreuung. Das Eingehen auf Kundenwünsche und -fragen. Unterschiedliche Zielgruppen. Die Zusammenarbeit mit dem Reiseveranstalter, mit Busfahrern, lokalen FremdenführerInnen und Hotelangestellten. Reklamationen und Beschwerdemanagement. Allgemeine Reisebedingungen (ARBs).

Praxis-Module

Rollenspiele - 2 Std.

Praktische Übungen zum Konfliktmanagement. Der Umgang mit schwierigen KundInnen und Leistungsträgern, Umgang mit schwierigen Situationen. Finden von Konfliktlösungsstrategien.

Reiseleiter-Haltung und Führungsrolle - laufend

Bewusstwerden und Verinnerlichen der Reiseleiter-Haltung. Charismatisches Auftreten in der Führungsrolle. Feedback.

Planung der Prüfungsfahrt – 2 Std.

Planung unserer Abschluss-Exkursion: zeitliche Planung hinsichtlich Abfahrtszeiten, Fahrtdauer, Pausen, WC-Stops, Mittagessen, Abendessen, Abendgestaltung etc. Vergabe der Reiseleiter-Mappen. Einteilung der organisatorischen Teil-Reiseleitung und Vergabe der Referatsthemen für die Vorträge im Bus.

Bewerbungsvorgang – 1 Std.

Die erfolgreiche Bewerbung bei Reiseveranstaltern und Busunternehmen, Recherche und Analyse von passenden zukünftigen Arbeitsgebern je nach Länderspezialisierungen und Reisearten. Individuelle Gespräche zur optimalen gezielten Bewerbung. Optimierung des Lebenslaufes und Motivationsschreibens. Selbstmarketing.

Praktische Reiseleitung (Outdoor)

Stadtspaziergang – 4 Std.

Üben und Umsetzen des Gelernten bei einem Stadtspaziergang mit Kurzvorträge zu ausgewählten Themen. Üben, wie Fachwissen didaktisch vor Ort vermittelt wird und wo das Sprechen im öffentlichen Raum am besten gelingen kann. Feedback und Videoanalyse.

Tagesfahrt mit Reisebus ins Ausland – 8 Std.

Umsetzen und Üben des Gelernten in der Praxis anhand einer 1-tägigen Exkursion ins Ausland: Organisatorische Reiseleitung, Planung, Kartenlesen, die Zusammenarbeit mit dem Busfahrer, Vorträge im Bus am Mikrophon, Stadtrundgänge und Erklärungen, Sightseeing, Erleben von Kultur und Natur, Gestaltung und Planung der An- und Rückreise, Abrechnung, Reiseleiter-Bericht und Feedback.

Vortrag im Bus – während der Tagesfahrt: 15 Min./Person

Üben und Umsetzen des Gelernten im Bus bei der Tagesfahrt ins Ausland. Abhalten eines 10 minütigen Vortrags zu einem freien Thema. Schwerpunkt: deutliches Sprechen, angenehmes Stimmtimbre, Aufbau des Vortrags und thematische Schwerpunktsetzung, anspruchsvolle Unterhaltung. Feedback

Ausflug mit Wandern und mit Erlebnisprogramm - 5 Std.

Umsetzen und Üben des Gelernten in der Praxis: Ausflug mit thematischen Schwerpunkt: Wanderung und Gestaltung eines Erlebnisprogrammes. Gestaltung der Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Organisation und zeitliche Gestaltung des Ausfluges und Essens- und Freizeitmöglichkeit. Feedback.

bei Vollzeit-Variante zusätzlich: Ausflug - 4 Std.

Praktische Reiseleitung bei einem Ausflug in eine Kleinstadt. Umsetzen und Üben des Gelernten in der Praxis. Gestaltung der Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Organisation und zeitliche Gestaltung des Ausfluges und Essens- und Freizeitmöglichkeit. Feedback.

Kursorte:

Theorie: Reiseleiter-Akademie Wien

Praxis: Österreich, Tschechien, Ungarn

Gültiger Reisepass oder Personalausweis erforderlich.





Der Diplom-Lehrgang

Ihr Lernziel: Sie lernen, Reisen und Tagesfahrten selbständig und professionell zu leiten, Reisen vorzubereiten und durchzuführen, Wissen kompetent und spannend zu vermitteln, Konflikte rasch zu lösen und mit KundInnen serviceorientiert umzugehen.

Ihr Nutzen: Unser wertvolles individuelles Feedback an Sie hilft Ihnen, dass Sie als ReiseleiterIn professionell auftreten und agieren und nachhaltig in der Branche erfolgreich sind. So sind Sie bestens für das neue Berufsfeld vorbereitet!

Praxis-Anteil: 78% der Kurstage!!!

Kurszeiten:

Tageskurse (10 - 18 Uhr)

Vollzeit (MO bis FR) oder berufsbegleitend (SA+SO)

Gesamte Stundenanzahl der Ausbildung:

Vollzeit-Variante: 115 Unterrichtsstunden

Berufsbegleitend: 111 Unterrichtsstunden

40 Std. Kurswoche (14 Std. Theorie, 26 Std. Praxis)

51 Std. selbständiges Arbeiten (inkl. Hausarbeiten und Prüfungsvorbereitung)

24 Std. Prüfungsfahrt ins Ausland (2 Tage à 12 Std.)

Kostenlose Schnupperfahrt!

InteressentInnen, Freunde und Fans sind bei der Prüfungsfahrt herzlich willkommen! Sie zahlen lediglich die Übernachtung im Hotel.



Die Diplom-Prüfung

Die Prüfungsfahrt ins Ausland (2 Tage)

Bei der öffentlichen Prüfungsfahrt fahren wir zwei Tage lang im Reisebus durch West-Ungarn.

Praktischer Teil:

Organisatorische Reiseleitung: Gestaltung von Besichtigungen und Stadtspaziergängen, organisatorische Reiseleitung, Zusammenarbeit mit Leistungsträgern und serviceorientierter Umgang mit den Reisegästen bei der Prüfungsfahrt ins Ausland

Referat im Bus: Themen-Vortrag im Bus am Mikrophon bei der Prüfungsfahrt (Dauer: 12-20 Min., freie Themenwahl)

Schriftlicher Teil:

Diplom-Arbeit: Konzeption und Reiseablauf für eine Tagesfahrt und eine 5-Tages-Reise (freie Themenwahl)

Reflexionsarbeit: Verfassen eines persönlichen Erfahrungsberichts am Ende der Ausbildung zur Steigerung der Selbstreflexion (eine A4-Seite)

Prüfungskommission:

Mag. Sabine Claudia Tanner Akademieleiterin, Studienreiseleiterin, Historikerin

Mag. Timea Galambos, Bakk. Fremdenführerin, geprüfte Führerin in Schloss Schönbrunn Wien, Historikerin

Franz Kirisits Busunternehmer, Reisebusfahrer



Ihr Abschluss

- ✓ Je nach Berufswunsch und Qualifikation:
 - Diplom für StudienreiseleiterInnen oder
 - Diplom für ReiseleiterInnen oder
 - Zertifikat für ReisebegleiterInnen oder
 - Zertifikat für Standort-ReiseleiterInnen
- ✓ Praxisnachweis für mehrtägige Fahrten ins Ausland
- ✓ individuelles Empfehlungsschreiben
- ✓ Qualifikationsnachweis für Planung, Organisation, Reklamationsmanagement, Didaktik, soziale Kompetenz, Führungskompetenz
- ✓ Möglichkeit zum international anerkannten Reiseleiter-Ausweis der Reiseleiter-Akademie
- ✓ Möglichkeit zum Berufsausweis der Wirtschaftskammer Wien für geprüfte ReiseleiterInnen

Der abgeschlossene Diplom-Lehrgang qualifiziert zu allen Arten von Reiseleitungen und Reisebegleitungen sowie Studienreiseleitung weltweit!

Außer Berg-, Ski-, WanderführerIn und FremdenführerIn!

Die Nachfrage nach qualifizierten StudienreiseleiterInnen ist immer sehr hoch!

Hinweis: Möchten Sie selbst Reisen anbieten, benötigen Sie eine Reisebüro-Konzession und einen Eintrag im Reiseveranstalter-Verzeichnis des Bundesministeriums (BMWFV).



Ihre Job-Aussichten

StudienreiseleiterIn und ReiseleiterIn von Gruppenrundreisen

- bei großen Reiseveranstaltern oder
- bei regionalen Busunternehmen
- haupt- oder nebenberuflich
- voll- oder teilzeit
- Anstellung oder Werkvertrag
- keine Altersbeschränkung!

Mögliche Schwerpunkte:

- Städtereisen
- Flugreisen
- Rundreisen
- Busreisen
- Studienreisen
- Kulturreisen
- Wanderreisen
- Fotoreisen
- Opernfahrten
- Gourmet-Reisen
- Weinfahrten
- etc.

Standort-ReiseleiterIn

- bei großen Reiseveranstaltern (zB TUI)
- in beliebten Urlaubsdestinationen weltweit
- hauptberuflich
- meist saisonale Anstellung (ev. ganzjährig)
- ohne Altersbeschränkung

Der Erfolg unserer
AbsolventInnen
bestätigt die Qualität
unserer Ausbildung!



Silvia (LG 18) hat bereits während der Kurswoche im März **2016** die Jobzusage für die Reiseleitung in **Portugal** erhalten. Seitdem führt Silvia im Bus erfolgreich durch die Algarve.



Philipp (LG 22) leitet gleich nach seinem Diplomabschluss im Herbst **2016** bereits seine erste Reise für **Ruefa** nach **Bratislava** und freut sich „Die Stimmung war super!“.



Sonja (LG 13) hat innerhalb eines Jahres nach ihrem Abschluss im Jahr **2014** bereits 15 Reiseleitungen bei 5 Reiseveranstaltern übernommen. Bis heute ist Sonja als gefragte Reiseleiterin in ganz **Europa** unterwegs.



Thomas (LG 19) hat mit Auszeichnung im Frühling **2016** abgeschlossen und leitet seitdem zahlreiche **Musikreisen** für verschiedene Reiseveranstalter in ganz Europa, ua **Fischer**.



Marco (LG 06) lebt seinen Traum! Nach seinem Diplomabschluss ist Marco seit **2013** als Program Director bei **Grand Circle Cruise Line** zwischen Wien und **Amsterdam** bis heute glücklich unterwegs!



Tahnee (LG 20) arbeitet gleich nach ihrem Diplomabschluss seit Sommer **2016** als Standort-Reiseleiterin für **TUI** in **Griechenland** auf Santorin.



Maggies (LG 03) zweite Heimat ist Marokko. Seit ihrem Diplomabschluss **2012** leitet sie Sahara-Touren mit Nomadenstämmen und Kamelen durch die Wüste von **Marokko**.



Thomas (LG 18) hat im Februar **2016** mit Auszeichnung abgeschlossen und bald danach sehr erfolgreich eine Reiseleitung für **Elite Tours** nach **Arbesbach** übernommen.



Für **Manu (LG 04)** ging seit ihrem Diplomabschluss ein Traum in Erfüllung. Seit **2012** ist sie bis heute Standort-Reiseleiterin auf den **Kanarischen Inseln**.



Christines (LG 18) erste Reiseleitung nach dem Kursabschluss im Februar **2016** ging mit **Kerschner Reisen** nach Schloss Hof. Seitdem ist sie oft in **Österreich** unterwegs.

Das Diplom ist erst der Anfang!

Uns ist es ein wichtiges Anliegen, dass unsere AbsolventInnen nach der Ausbildung tatsächlich in den Arbeitsmarkt einsteigen und im erlernten Berufsfeld erfolgreich sind. Mit dem Alumni-Club möchten wir unseren AbsolventInnen die erfolgreiche Begleitung in den Arbeitsmarkt, einen Ort der Begegnung sowie ein Netzwerk an Kontakten ermöglichen. „Sie kommen als Teilnehmer und gehen als Freund.“

Unser kostenloses Angebot für AbsolventInnen:

- Vermittlung von Praktikumsplätzen bei unserem Kooperationspartner Sabtours
- gezielte Kontakte zu Reiseveranstaltern
- Unterstützung beim Bewerbungsverfahren und Feedback zu den Bewerbungsunterlagen
- kostenlose Nutzung der Fotos als Bewerbungsfotos, die während der Kurswoche und der Prüfungsfahrt gemacht wurden
- Netzwerk- und Austausch-Treffen (zB Sommerfest und Adventpunsch)
- Unterstützung bei der ersten eigenen Reiseleitung für einen Reiseveranstalter



REISELEITER-AKADEMIE

Professionell leiten, führen, vermitteln.

www.reiseleiter-akademie.at

Mail: office@reiseleiter-akademie.at

Mobil: +43 - 699 - 10 60 77 37

WhatsApp: +43 - 699 - 10 60 77 37

Büro: Nußdorferstr. 62/12, 1090 Wien

Persönliche Termine in der Akademie nur nach Voranmeldung!

Die Reiseleiter-Akademie ist ein Teil der Akademie des Sprechens.

Firmensitz: Wien, Österreich
Firmenbuchnr.: FN 363925 i, Handelsgericht Wien
UID: ATU 67323201

Copyright und Fotos: Akademie des Sprechens, privat, Galyna Andrushko
F.d.I.v.: Mag. Sabine Claudia Tanner
Grafische Gestaltung des Icons: Karo Krassel