



Ausschließungsgründe („No Gos“)		
Orientierung / Organisation	RL im Bus und vor Ort	Soziale Kompetenz
Absolute No-Gos		
<ul style="list-style-type: none"> • fehlende räumliche Orientierung • fehlende Fähigkeit, Stadt/Land/Straßen-Karten lesen zu können • Unpünktlichkeit • Nicht-Einhalten der Prospektwahrheit • fehlende Fähigkeit, Situationen einschätzen und erfassen zu können 	<ul style="list-style-type: none"> • unangenehme Stimme • fehlendes Allgemeinwissen • falsche Informationen vermitteln • fehlende Kunden- und Serviceorientierung • mangelnde RL-Haltung 	<ul style="list-style-type: none"> • Lampenfieber / labil (Weinkrampf o.ä.) • mangelnde Belastbarkeit (Stress, Kollaps) • unseriöses Auftreten (Alkoholiker, „Keiler“, ungepflegt, anzüglich, aggressiv o.ä.) • fehlende Loyalität und Professionalität • fehlende Lernbereitschaft • fehlendes Verantwortungsbewusstsein
Relative No-Gos (können behoben werden)		
<ul style="list-style-type: none"> • fehlende Vorbereitung und Planung • fehlende Anweisung der Route • fehlende Zusammenarbeit mit Busfahrer • Zeit nicht einhalten / Zeit ansprechen („Wir haben keine Zeit dafür!“) 	<ul style="list-style-type: none"> • mangelhafte Artikulation / mangelhafte Phonetik • Vortrag ablesen statt frei sprechen • fehlender Aufbau, mangelhafte Vortragstechnik 	<ul style="list-style-type: none"> • mangelhaftes Führungsverhalten, fehlende Autorität • fehlende Kooperationsfähigkeit • mangelnde Flexibilität / fehlende Entscheidungsfähigkeit

- Liegt bereits bei der Anmeldung zum Diplom-Lehrgang ein absoluter Ausschließungsgrund (kurz: „No Go“ genannt) vor, wird dem/die Teilnehmer/in die Teilnahme vom Diplom-Lehrgang verwehrt.
- Wird ein Punkt der absoluten No Gos während der Kurswoche ersichtlich (zB fehlender Lernwille, nicht ausreichende Eignung), kann der/die Teilnehmer/in vom weiteren Lehrgang ausgeschlossen werden.
- Tritt ein „absolutes No Go“ erst während der Diplomprüfung auf, so ist die gesamte Diplomprüfung sofort negativ. Es besteht keine Wiederholungsmöglichkeit!
- Die Liste der Ausschließungsgründe liegt in der Reiseleiter-Akademie Wien transparent zur Einsicht auf.