

Diplomlehrgang Reiseleiter/in



Kostenloser Info-Abend



Programm



- Berufsbild „Reiseleiter/in“
- Jobaussichten
- Wer ist die Akademie? Wer sind die Trainer?
- Lehrgangsaufbau & Kursinhalte & Prüfung
- Fördermöglichkeiten
- Impressionen
- Aktuelles und individuelle Fragen

Reiseleitung



- kein differenziertes Berufsbild
- kein Ausbildungssystem
- freies Gewerbe („Reisebegleiter“)
- Reiseleitung / Studienreiseleitung / Reisebegleitung
- Abgrenzung Fremdenführer/in



Reiseleitung



REISELEITER-AKADEMIE

Professionell leiten, führen, vermitteln.

Reise-Arten

- Studienreisen
- Städtereisen
- Rundreisen
- Wochenend-Fahrten
- Tagesfahrten
- Expeditionen
- Wanderreisen
- Fotoreisen, Gourmetreisen, Gartenreisen, Musikreisen
- etc.



Aufgaben des/der ReiseleiterIn

- Durchführung der Reise
- Tagesplanung und Organisation vor Ort
- Vorträge zur Landeskunde
- Stadtpaziergänge, Wanderungen etc.
- Kooperation mit Reiseveranstalter, örtlichen Guides, Hotelpersonal, Busfahrern etc.
- Beschwerdemanagement
- Abrechnung, Reiseleiter-Bericht



Anforderungen an RL

- sehr gute Ortskenntnisse
- sehr gute Kenntnis der jeweiligen Landeskunde
- überdurchschnittliches Allgemeinwissen
- sehr gute Sprachkenntnisse
- Organisationstalent
- kunden- und serviceorientiertes Denken und Handeln
- hohe soziale Kompetenz & Kommunikationsfähigkeit
- Spaß am Reisen



Jobmöglichkeiten für RL

- bei Reiseveranstaltern
- nebenberuflich - hauptberuflich
- Werkvertrag - Fixanstellung
- Vollzeit - Teilzeit



Jobaussichten



Arbeitsmarkt

- laufend Nachfrage nach nebenberuflichen RL
- derzeit: besonders hohe Nachfrage nach qualifizierten RL !
- Möglichkeiten zu hauptberuflicher RL in Fixanstellung !

→ sehr gute Jobaussichten!

Akademie



REISELEITER-AKADEMIE

Professionell leiten, führen, vermitteln.

- Reiseleiter-Akademie ist Teil der Akademie des Sprechens



Akademie des Sprechens

Kompetenz wirkt.

- Diplom-Lehrgänge zu Sprechberufen
- Vortragstraining

Akademie



REISELEITER-AKADEMIE

Professionell leiten, führen, vermitteln.

www.akademie-des-sprechens.at

www.reiseleiter-akademie.at

www.vortragstraining.at



Akademie



Univ.-Lektorin

Mag. Sabine Claudia Tanner



Akademie



Univ.-Lektorin Mag. Sabine Claudia Tanner:

- Studienreiseleiterin (seit 2005)
- Historikerin
- Vortragende, Trainerin in Erwachsenenbildung
- Universitätslektorin, WIFI-Trainerin
- Gründerin, Leiterin der Akademie des Sprechens
- und der Reiseleiter-Akademie (seit 2011)

Akademie



Mag. Timea Galambos:

- Historikerin
- staatl. konzess. Fremdenführerin in Wien
- geprüfte Führerin im Schloss Schönbrunn
- Zweitprüferin bei der Diplomprüfung an der Reiseleiter-Akademie (seit 2012)

Akademie



REISELEITER-AKADEMIE

Professionell leiten, führen, vermitteln.

Franz Christian Kirisits:

- Reisebusfahrer (seit rund 20 Jahren)
- Gewerbeprüfung zum Busunternehmer
- Fernkraftfahrer
- gelernter Kfz-Mechaniker
- Gast-Trainer an der Reiseleiter-Akademie seit 2009

Diplom-Lehrgang



- etablierter Diplom-Lehrgang seit dem Jahr 2009
- kompakter Lehrgang in nur 6 Wochen
- praxisnah und auf das Wesentliche konzentriert
- individuelle Betreuung, max. 9 TN im Kurs
- bereits 26 Lehrgänge erfolgreich durchgeführt
- über 100 AbsolventInnen

Zielgruppe des Diplom-Lehrgangs

- Reisebegeisterte Menschen mit spezifischen Landeskenntnissen, Servicedenken, Stressresistenz, hoher Sozialkompetenz
- Studierende und AkademikerInnen
- SeniorInnen
- QuereinsteigerInnen
- TouristikerInnen, Reisebüro-MitarbeiterInnen

Diplom-Lehrgang



REISELEITER-AKADEMIE

Professionell leiten, führen, vermitteln.

Ziel des Lehrgangs

FIT FÜR DIE PRAXIS !



Lehrgangsaufbau



REISELEITER-AKADEMIE

Professionell leiten, führen, vermitteln.

- Dauer: insges. ca. 6 Wochen
- Grundlagenseminar und Einteilung der Referate
- Kurswoche: Mo. – Fr. in Wien, je 10-18 Uhr
- Prüfungsfahrt: 2 Tage (Di. 10 Uhr bis Mi. 18 Uhr)



```
graph TD; A[Kurs-Anmeldung] --> B[Einteilung der Referate]; B --> C["Individuelle Vorbereitungszeit  
ca. 2 Wochen"]; C --> D["Kurswoche  
1 Woche"]; D --> E["Individuelle Vorbereitungszeit  
ca. 2 Wochen"]; E --> F["Prüfungsfahrt  
2 Tage"]; F --> G[Diplom-Verleihung];
```

Kurs-Anmeldung

Einteilung der Referate

Individuelle Vorbereitungszeit
ca. 2 Wochen

Kurswoche
1 Woche

Individuelle Vorbereitungszeit
ca. 2 Wochen

Prüfungsfahrt
2 Tage

Diplom-Verleihung

Kurs-Inhalte



REISELEITER-AKADEMIE

Professionell leiten, führen, vermitteln.

Theorie: 21 Std.

- Fach-Ausbildung Reiseleitung
- Social Skills
- Praxis-Module

Praxis: 28 Std.

- Stadtpaziergang
- Tagesfahrt ins Ausland
- Ausflug im Inland

Kurs-Inhalte



REISELEITER-AKADEMIE

Professionell leiten, führen, vermitteln.

Theorie

- Grundlagen der Touristik (3 Std.)
- Planung und Durchführung einer Reise (6 Std.)
- Vortrag & Landeskunde (3 Std.)
- Körpersprache & Stimme (laufend bei der Praxis)
- Gruppendynamik, Konfliktmanagement, Reklamationen (3 Std.)
- Video-Analyse der Praxis (3 Std.)
- Planung der Prüfungsfahrt (2 Std.)
- Bewerbungsvorgang (1 Std.)

Kurs-Inhalte



REISELEITER-AKADEMIE

Professionell leiten, führen, vermitteln.

Praxis

- Stadtpaziergang in Wien (4 Std.)
- Rollenspiele (1 Std.)
- Tagesfahrt mit Reisebus ins Ausland (12 Std.)
- Vortrag im Bus am Mikrophon (während Tagesfahrt)
- Ausflug im Inland mit öffentlichen Verkehrsmitteln (5 Std.)
- laufend Feedback durch Gruppe und Trainerin
- laufend Video-Aufnahme und Foto-Protokoll

Prüfung



Praktischer Teil:

Organisatorische Reiseleitung bei der Exkursion ins Ausland

Mündlicher Teil:

Vortrag im Bus am Mikrofon
(Dauer: 12-20 Min., freie Themenwahl)

Schriftlicher Teil:

Reiseablauf für eine Tagesfahrt und eine 5-Tages-Reise
(freie Wahl der Destination und Reiseart)

Abschluss



REISELEITER-AKADEMIE

Professionell leiten, führen, vermitteln.

- ReiseleiterInnen-Diplom
- Praxis-Nachweis für mehrtägige Fahrten ins Ausland
- Qualifizierung für weltweite Reiseleitungen

Der abgeschlossene Diplom-Lehrgang qualifiziert zu allen Arten von Reiseleitungen (außer Berg-, Schi-, Wanderführer und Fremdenführer).



Förderungen



Ratenzahlung möglich (individuell)

Förderungen durch das AMS (Österreich)

diverse Förderprogramme

<http://erwachsenenbildung.at/bildungsinfo/kursfoerderung/>



Impressionen



Videos und Bilder von den Lehrgängen:

http://www.reiseleiter-akademie.at/videos_a_fotos.html

Youtube-Kanal der Reiseleiter-Akademie

<https://www.youtube.com/channel/UCF06RIg9ZcoSXTKN2hbHyvg>



Aktuelles



Newsletter abonnieren

Homepage der Reiseleiter-Akademie

www.reiseleiter-akademie.at

Facebook

<https://www.facebook.com/ReiseleiterAkademieWien/>



Fragen?



REISELEITER-AKADEMIE

Professionell leiten, führen, vermitteln.

Weitere individuelle Fragen:

Mobil / WhatsApp: +43 – 699 - 10 60 77 37

Mail: office@reiseleiter-akademie.at

